



**DOMOVNÍ ŘÁD**  
**Seniorcentrum OASA Litultovice**  
**Byty s pečovatelskou službou, Domov se zvláštním režimem**  
Adresa: Litultovice 202, 747 55 Litultovice

*Provozovatel: Pečovateľská služba OASA Opava o.p.s.*

*Sídlo: Poštovní 239, 747 61 Raduň*

**Část první**  
**Obecná ustanovení**

**Článek I.**  
**Rozsah platnosti**

1. Komplex budov **Seniorcentrum OASA Litultovice** je rozčleněn na následující oddělení:
  - I. Domov se zvláštním režimem
  - II. Byty s pečovatelskou službou
2. Ustanovení tohoto Domovního řádu se vztahují na:
  - 1) **Uživatele** Domova se zvláštním režimem OASA – jejichž pobyt je na základě Smlouvy o poskytování sociální pobytové služby – dále jen **Uživatel**
  - 2) **Obyvatele** Seniorcentrum OASA Litultovice – jejichž pobyt je na základě Nájemní smlouvy, která souvisí se Smlouvou o poskytnutí terénní sociální služby v Bytech s pečovatelskou službou – dále jen **Obyvatel**
3. Domovní řád obsahuje zásady pro zajištění klidného života a pořádku v tomto zařízení.

**Článek II.**  
**Vznik užívání bytové jednotky**

1. Užívání bytové jednotky a pokojem vzniká dnem uvedeným ve smlouvě uzavřené mezi **Uživatelem** nebo **Obyvatelem** Seniorcentrum OASA (dále jen SC) a provozovatelem .
2. Do bytu s pečovatelskou službou v SC lze přihlásit **Obyvatele** k přechodnému pobytu.
3. Do Domova se zvláštním režimem v SC **nelze** přihlásit **Uživatele** k přechodnému pobytu.

**Článek III.**  
**Práva a povinnosti Uživatelů a Obyvatelů SC**

1. **Uživatel** nebo **Obyvatel** sociálního zařízení má právo na plný a nerušený výkon svých práv. Byt nebo pokoj, který se mu předává, musí být ve stavu způsobilém k řádnému užívání.
2. **Uživatel** nebo **Obyvatel** sociálního zařízení je povinen řádně užívat byt nebo pokoj, společné prostory a zařízení sociálního zařízení.
3. Věci přidělené **Uživatelům** nebo **Obyvatelům** zůstávají majetkem pobytového zařízení. **Uživatelé** nebo **Obyvatelé** jsou povinni s nimi zacházet šetrně a v případě jejich poškození, které bude nad rámec běžného opotřebení, budou **Obyvatelé** a **Uživatelé** hradit jejich drobné opravy z vlastních finančních zdrojů.
4. V sociálním zařízení pečují jeho **Uživatelé** a **Obyvatelé** v rámci svých možností a v rámci svého zdravotního stavu o svou osobní hygienu, o čistotu svého šatstva a pořádek v bytech a pokojích. Provádění ostatních úkonů je předmětem dohody mezi **Uživatelem** a

- provozovatelem.
5. **Uživatel** nebo **Obyvatel** sociálního zařízení odpovídá za škody, které zavinil na majetku zařízení nebo na zdraví spoluobytel, pracovníků zařízení nebo jiných osob.
  6. Zavínil-li škodu více **Obyvatel** nebo **Uživatelů**, odpovídají za ni podle své účasti. **Uživatel** nebo **Obyvatel** je povinen upozornit na škodu, která vznikla nebo, která by mohla v sociálním zařízení vzniknout, aby mohly být včas učiněny kroky k jejímu odstranění nebo k jejímu odvrácení.

#### Článek IV.

##### Zánik užívání bytu nebo pokoje

Užívání bytu nebo pokoje zanikne písemnou dohodou mezi provozovatelem sociálního zařízení a **Uživatelem** nebo **Obyvatelem** nebo na základě písemné výpovědi, nebo ukončením smluvního vztahu dle smlouvy. V dohodě nebo výpovědi musí být uvedeno datum zániku nájmu bytu nebo pokoje.

#### 1. Zvláštní ustanovení

#### Článek V.

##### Stravování

1. Provozovatel zajišťuje celodenní stravování dle typu diety klienta (min. 3 jídla za den), dle smluvního ujednání s **Uživatelem** nebo **Obyvatelem**.
2. Nebude-li **Uživatel** nebo **Obyvatel** chtít nebo nebude-li schopen se stravovat ve společné jídelně sociálního zařízení, může si jídlo nechat přinést do svého bytu či pokoje.
3. Doba a místo výdeje nebo systém roznášky obědů se řídí dle oznámení v místě obvyklém.
4. Běžný výdej jídla:

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>snídaně</b>       | <b>7:45 – 8:00</b>                      |
| <b>I. svačina</b>    | <b>9:30 – 10:00</b>                     |
| <b>oběd</b>          | <b>11:30 – 12:00</b>                    |
| <b>II. svačina</b>   | <b>14:30 – 15:00</b>                    |
| <b>večeře</b>        | <b>16:30 – 17:00</b>                    |
| <b>pozdní večeře</b> | <b>dle individuální potřeby klienta</b> |

Popř. se lze na výdeji jídla domluvit dle individuálních potřeb klienta.
5. Dodavatelem obědů je Psychiatrická léčebna v Opavě.

#### Článek VI.

##### Lékařská péče

1. Lékařskou péči zajišťuje smluvní lékař sociálního zařízení a to MUDr. Petr Slaný, u kterého bude, po dodání lékařské dokumentace nebo výpisu z lékařské dokumentace, provedena registrace **Uživatele** nebo **Obyvatele** a to v den nástupu.
2. Potřebu lékařské péče zajišťuje ošetřující personál na základě ošetřovatelského plánu nebo na základě akutní změny zdravotního stavu **Uživatele** nebo **Obyvatele**.

#### Článek VII.

##### Kulturní a zájmová činnost

1. **Uživatelé** nebo **Obyvatelé** mají možnost kulturního vyžití ve společných prostorách sociálního zařízení.
2. **Uživatelům** a **Obyvatelům** sociálního zařízení není dovoleno libovolně přemísťovat inventář ve společných prostorách.

#### Článek VIII

##### Zájmová činnost Klientů

1. **Uživatel** nebo **Obyvatel** se může věnovat své zájmové činnosti, pokud tato činnost a neohrožuje zdraví ostatních obyvatel.

2. **Uživatel nebo Obyvatel** má možnost zúčastnit se zejména v dopoledních hodinách od pondělí do pátku sociálně-aktivizačních technik.
3. V sociálním zařízení **je zakázáno** chovat psy a kočky či další zvířectvo.

### **Článek IX.**

#### **Klid v domě**

1. **Uživatelé a Obyvatelé** pobytového zařízení jsou povinni učinit vhodná opatření a trvale se chovat tak, aby nadměrným hlukem neobtěžovali sousedy.
2. Návštěvní hodiny jsou omezené – jsou omezeny návštěvním řádem.
3. Noční klid je stanoven v době od 22,00 do 6,00 hodin. V této době není dovoleno hrát na hudební nástroje, zpívat, hlučně se bavit, používat vysavačů prachů a jiných hlučných přístrojů a vykonávat jakoukoliv činnost působící hluk. Rovněž je třeba v době nočního klidu ztlumit rozhlasové a televizní přístroje apod.
4. Návštěvy **Uživatelů** a **Obyvatel** nesmí rušit klid a pořádek ostatních uživatelů pobytového zařízení.

### **Článek X.**

#### **Stížnosti**

1. Stížnosti a podněty, které má **Uživatel** nebo **Obyvatel** ke službám poskytovaným zařízením, může podat ředitelce zařízení nebo sociálnímu pracovníkovi osobně, písemně, elektronicky a také prostřednictvím ošetřujícího personálu, sociálního pracovníka či rodinného příslušníka.
2. Každá stížnost musí být řešena a stěžovatel musí být o jejím řešení vyrozuměn nejpozději do 30 dnů následujících bezprostředně po jejím podání.

### **Článek XI.**

#### **Opatření proti porušování kázně a pořádku**

1. Porušení kázně a pořádku nebo nepřístojné chování v pobytovém zařízení bude řešit ředitel sociálního zařízení.
2. Opětovné porušování kázně je důvodem k ukončení smluvního vztahu.

### **Článek XII.**

#### **Užívání společných prostor a zařízení**

1. Společnými prostory a zařízeními se rozumějí všechny prostory a zařízení, které nejsou na základě platné smlouvy nebo z titulu vlastnického práva oprávněně užívány jedním nebo více **Uživateli**. Společných prostor a zařízení se užívá k účelům, ke kterým byly určeny. Vchody, chodby, schodiště a jiné společné prostory se udržují volné.
2. Umísťování jakýchkoliv předmětů nepatřících k vybavení sociálního zařízení není ve společných prostorách dovoleno.
3. Provozovatel sociálního zařízení zajišťuje pořádek a čistotu ve společných prostorách.
4. Způsobí-li mimořádné znečištění společných prostor nebo chodníků **Uživatel** nebo **Obyvatel** pobytového zařízení nebo jiná zjištěná osoba, jsou tyto zjištěné osoby povinny toto znečištění neprodleně odstranit, jinak bude znečištění odstraněno na jejich náklady.
5. Nelze-li zjistit, kdo za znečištění odpovídá, musí znečištění odstranit provozovatel sociálního zařízení na náklady **Uživatelů** a **Obyvatelů** sociálního zařízení.
6. Smetí a odpadky se vysypávají pouze do nádob k tomu určených a takovým způsobem, aby byla zachována co největší čistota.
7. Ve společných prostorách sociálního zařízení **je zakázáno kouření**. Kouření je povoleno na vyznačených místech ve venkovních prostorách. Opakované porušování tohoto zákazu bude považováno jako hrubé porušování soužití v pobytovém zařízení a nedodržování Domovního řádu.

### Článek XIII.

#### Klíče a jejich užívání

1. Každý **Obyvatel** má klíče od svého bytu. V případě dezorientace **Obyvatele** má klíč od bytu personál, který po dohodě s rodinným příslušníkem byt v době nepřítomnosti zamyká.
2. Každý, kdo má domovní klíč, je povinen v době, kdy má být dům uzavřen, za sebou zamykat.
3. Sociální zařízení Seniorcentrum OASA Litultovice není svým charakterem uzavřeným zařízením pro **Obyvatelé** a jejich rodinní příslušníci berou proto na vědomí, že u pohyblivých dementních osob nelze zajistit taková opatření, která by za všech okolností zabránila těmto osobám opuštění budovy sociálního zařízení a úrazům, které si **Obyvatel** může způsobit.
4. Úsek Domov se zvláštním režimem Seniorcentra OASA v Litultovicích určených pro **Uživatele**, má charakter uzavřeného oddělení.

### Článek XIV.

#### Otevírání a zamykání domu

1. Správce sociálního zařízení nebo službu konající personál je povinen zajistit, aby byl na požádání umožněn oprávněným osobám přístup do domu i v době, kdy je dům uzavřen.

### Článek XV.

#### Osvětlení domu

1. V případě poruchy el.proudu se správce nebo službu konající personál postará o nouzové osvětlení chodeb, schodů, společných prostor a vchodu do domu.

### Článek XVI.

#### Návštěvy a odchody z bytu pobytového zařízení

1. Každá návštěva je povinna se při svém příchodu i odchodu, ohlásit službu konajícímu personálu.
2. V případech, kdy si návštěva bere **Uživatele** a **Obyvatele** mimo budovu sociálního zařízení, je povinna uvědomit o svém záměru službu konající personál.
3. V případech, že **Uživatel** nebo **Obyvatel** plánuje dočasně opustit budovu sociálního zařízení a požaduje na dobu své nepřítomnosti v zařízení odhlášení stravy, je povinen oznámit tuto skutečnost 3 dny předem. V ostatních případech nebude strava odhlášena.

### Článek XVII.

#### Parkování na pozemku sociálního zařízení

1. Parkování rodinných příslušníků a návštěv je povoleno výhradně na plochách k tomuto účelu určených a vyznačených.
2. Parkování v **zásahové zóně** (zóna určená pro zajištění bezproblémového příjezdu sanitních, hasičských a pohotovostních vozidel) tzn. vydlážděná plocha u předního a zadního vchodu do SC – je přísně zakázáno pod pokutou **1.000,- Kč, popř. může být použita odtahová služba.**

### Článek XVIII.

Před podpisem Smlouvy o poskytování sociální služby v Domově se zvláštním režimem (v případě **Uživatele**), nebo před podpisem Smlouvy o poskytování terénní sociální služby v Bytech s pečovatelskou službou (v případě **Obyvatele**), je **Uživatel** a **Obyvatel** sociálního zařízení povinen se seznámit s tímto Domovním řádem.

Platnost Domovního řádu ode dne: 5.3.2014

**Pečovatelská služba OASA Opava o.p.s.**

Pavla Včulková – ředitelka o.p.s.