



Informace pro zájemce o poskytování pečovatelské služby

Název organizace a základní údaje:

Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.

Adresa: Raduň, Poštovní 239, 74761

Telefon: 553 796 226, mobil: 608 350 501

e-mail: pavla.vculkova@agentura-oasa.cz

e-mail: sekretariat@agentura-oasa.cz

e-mail: petr.slany@seznam.cz

www.agentura-oasa.cz

registrační číslo: 3941485 ze dne: 1.1. 2005

Poslání, cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

1. Poslání poskytované služby

- Posláním **Pečovatelské služby OASA** je poskytnout **uživatelům** komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.
- Cílem pečovatelské služby je v rámci komplexu služeb sociální péče zmírnit důsledky zdravotního omezení uživatelů, jejich pasivity a osamocení a podpořit psychickou a fyzickou soběstačnost se zaměřením na rozvoj jejich schopností a zachování plnohodnotného života v jejich **domácím, přirozeném prostředí**.
- Podporu v běžném životě jim poskytujeme jak v jejich domácnostech, tak v bytových jednotkách Seniorcentra OASA Litultovice.
- Úkony pečovatelské služby jsou poskytovány ve vymezeném čase.

Sociální služba je poskytována

- V bytových jednotkách Seniorcentra OASA Litultovice. Adresa: Litultovice 202, okr. Opava 747 55 **a to denně od 7.00 hodin do 20.00 hodin**
- V domácnostech uživatelů v rámci **Statutárního města Opava a okresu Opava včetně okolních obcí a to 7 dní v týdnu od 7.00 hodin do 20.00 hodin**
- Plánujeme **zvýhodněné podmínky** těch obyvatel obcí, se kterými provozovatel uzavře **dohodu o zajištění sociální služby** v rámci komunitního plánu regionu.
- **Sídlo, kontaktní místo a dispečink Pečovatelské služby OASA** je umístěno v malé obci **Raduň, okres Opava, dostupné z Opavy MHD.**
- Kontaktní údaje ředitelky pečovatelské služby: **Pavla Včulková, tel. 553 796 226, mobil – 608 350 501, e-mail: pavla.vculkova@agentura-oasa.cz**
- Kontaktní údaje sociálního pracovníka: **Mgr. Eva Novotná, tel. 775 853 650, email : socialnipracovniceoasa@email.cz**

2. Cíle poskytované sociální služby

Krátkodobé cíle služby:

- udržení dostupnosti a zvyšování kvality terénní pečovatelské služby uživatelům Statutárního města Opava a okolních obcí
- aktivní přístup k řešení nepříznivé situace uživatelů bez ohledu na barvu pleti, rasu, politické či náboženské přesvědčení a společenské postavení uživatele služby
- zajistit a udržet spokojenost uživatelů s kvalitou poskytované služby, vytvořit a rozvíjet důvěryhodný vztah mezi uživatelem a pracovníkem pečovatelské služby, navázat spolupráci s rodinou uživatele a zajistit individuální přístup k uživateli na základě jeho aktuálních potřeb
- podporovat uživatele služby v činnostech, které zvládá sám tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí
- informovat veřejnost o poskytované sociální službě formou reklamy na služebních automobilech
- vypracovat plán vzdělávání pracovníků v pečovatelské službě
- rozvíjet spolupráci s praktickými lékaři, prohlubovat jejich informovanost o sociální službě.

Střednědobé cíle služby:

- zajišťovat aktivní účast zaměstnanců pečovatelské služby na vzdělávání
- udržovat a stále zvyšovat kvalitu poskytované sociální služby s ohledem na pravidelnou aktualizaci standardů sociální služby v souladu s platnými zákony a vyhláškami
- navázat spolupráci s představiteli okolních obcí, jejímž obyvatelům je sociální služba nabízena a poskytována
- navázat a stále více prohlubovat spolupráci se sociálně-zdravotními pracovníky lůžkových zařízení.

Rozvojové dlouhodobé cíle služby

Zajišťovat poskytování služeb sociální péče prostřednictvím:

- prohlubovat týmovou spolupráci všech pracovníků terénní služby, včetně předávání zpětné vazby od pracovníků – prosazení změny v myšlení, chování personálu
- podporovat dobrovolnictví v bytových jednotkách Seniorcentra OASA
- vytvořit stabilní kádr kvalifikovaných pracovníků, profesní rozvoj zaměstnanců.

Vize

- K dalšímu zkvalitnění služby napomůže navázání spolupráce s dobrovolníky, kteří budou odborně vedeni tak, aby smysluplně vyplnili volný čas uživatelů.

3. Cílová skupina

Cílovou skupinu uživatelů služby tvoří:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- senioři
- Věková kategorie uživatelů:
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let).

Negativní vymezení cílové skupiny:

- osoby s projevy agresivity, alkoholismu, závislosti na návykových látkách, pokud osoba ohrožuje svým chováním a jednáním sebe i okolí
- osoby s poruchou chování ohrožující sebe i okolí
- osoby s poruchou chování znemožňující soužití v kolektivu
- osoby s dekompenzovaným zdravotním stavem
- osoby trpící infekčním onemocněním
- osoby mladší 27.

Pravidla pro přijetí zájemce do Seniorcentra OASA Litultovice ve výjimečných případech

- Stav zájemce je natolik vážný, že může dojít k ohrožení jeho zdraví či života, jeho sociální situace je bezvýsledná, rodinní příslušníci nemají dostatečný prostor k zajištění potřebné péče
- Služby poskytované v jiných zařízeních nemají volnou kapacitu pro danou cílovou skupinu nebo je nedostatek služeb pro danou cílovou skupinu.

4. Základní principy pečovatelské služby

- Garance dodržování základních lidských a občanských práv a svobod u všech uživatelů služeb
- Uplatňování stejných práv a povinností všech uživatelů vůči sobě navzájem. Partnerství uživatele ve vztahu ke službám s respektem k jeho důstojnosti, osobnosti a akceptaci jeho volby
- Individuální přístup ke každému uživateli na základě jedinečnosti jeho potřeb a zájmů
- Poskytování služeb v rozsahu a intenzitě oprávněných sociálních potřeb uživatele
- Celostní přístup (bio-psycho-sociální-spirituální) při poskytování sociálních služeb
- Podpora návaznosti na další dostupné zdroje a spolupráce s rodinou
- Aktivní podíl uživatele, využití vlastní soběstačnosti a zodpovědnosti při naplňování svých oprávněných zájmů a potřeb, na účelném a plnohodnotném využívání služeb v závislosti na jeho zdravotním a psychickém stavu
- Odborná a profesionální úroveň všech pracovníků
- Zajištění týmové spolupráce
- Vytvoření důvěryhodného vztahu a pocitu bezpečí mezi uživatelem a pracovníkem pečovatelské služby
- Respektování soukromí uživatele
- Podpora socializace uživatelů, zamezení sociálního vyloučení
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv, oprávněných zájmů
- Ohleduplný, laskavý a vstřícný přístup k uživatelům
- Zamezit diskriminaci uživatele z důvodu vyznání, přesvědčení, pohlaví, sociálního a ekonomického postavení
- Dodržování etického kodexu sociálních pracovníků.

Ceník služeb pro Opavu a okolní obce *(platnost od 1.5.2015)*

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Cena za 1 hod úkonu/ SC OASA v Litultovicích		Cena za 1 hod úkonu/ Opava a další obce	
	Po - Pá	So, Ne, svátky	Po - Pá	So, Ne, svátky
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	100,- Kč	100,- Kč	120,- Kč	130,00 Kč
Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek				
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru				
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík				

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	Cena za 1hod úkonu/ SC OASA v Litultovicích		Cena za 1 hod úkonu/ Opava a další obce	
	Po – Pá	So,Ne, svátky	Po - Pá	So,Ne svátky
Pomoc při úkonech osobní hygieny	100,- Kč	100,- Kč	120,- Kč	130,- Kč
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty				
Pomoc při užití WC				

Poskytnutí stravy nebo pomoc při poskytnutí stravy				
Zajištění oběda – Psychiatrická nemocnice v Opavě	DIETA č.3		60,- Kč	60,- Kč
	DIETA č. 2, 4, 6, 9, 9s a jiné		62,- Kč	62,- Kč
Zajištění oběda – školní kuchyně Slavkov	DIETA č. 3		62,- Kč	-
Dovoz nebo donáška oběda (Opava a okolní obce)	Cena za 1 úkon		20,- Kč	
Dovoz nebo donáška oběda (Opava a okolní obce) společná domácnost <i>Platí pouze při odebrání dvou obědů</i>	Cena za 1 úkon		10,- Kč	
Dovoz nebo donáška oběda (Penzion Via Lucis v Litultovicích)	Cena za 1 úkon		6,- Kč	
Seniorcentrum OASA v Litultovicích – zajištění celodenní stravy	DIETA č. 3		152,- Kč	
	DIETA č. 2,4,6,9,11 a ostatní		160,- Kč	
	Cena za 1hod úkonu/ SC OASA v Litultovicích		Cena za 1 hod úkonu/ Opava a další obce	
	Po - Pá	So,Ne, svátky	Po - Pá	So,Ne, svátky
Pomoc při přípravě jídla a pití (dohled)	100,- Kč	100,- Kč	120,- Kč	130,- Kč
Příprava a podání jídla a pití				

Pomoc při zajištění chodu domácnosti	Cena za 1hod úkonu/ SC OASA v Litultovicích		Cena za 1hod úkonu/ Opava a další obce	
	Po - Ne	So,Ne, svátky	Po-Pá	So,Ne, svátky
Běžný úklid a údržba domácnosti	100,- Kč	100,- Kč	120,- Kč	130,- Kč
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (sezónní, po malování)				
Běžný nákup a pochůzky				

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Cena za 1hod úkonu/ SC OASA v Litultovicích		Cena za 1 hod úkonu/ Opava a další obce	
	Po - Pá	So,Ne, svátky	Po - Pá	So,Ne, svátky
Doprovod uživatele k lékaři, na úřady, na nákup a zpět	100,- Kč	100,- Kč	120,- Kč	130,- Kč

Neodhlášená návštěva ze strany uživatele jeho zapříčiněním	
á 1 neodhlášená návštěva	50,- Kč

Čas nezbytný k zajištění pečovatelského úkonu (příprava pracovníka, doprava ke klientovi, apod.) - paušální poplatek -	
Opava	20,- Kč
Obce do 5 km	40,- Kč
Obce 6 - 9 km	60,- Kč
Obce 10 – 15 km	80,- Kč

Fakultativní služby (lze zajistit jen s ohledem na organizační a provozní možnosti poskytovatele)		
Dohled nad dospělou osobou	1 hodina	Dle ceníku základních služeb (100,-/120,-/130,)
Dohled nad užitím léků	1 úkon	20,- Kč
Pronájem termojídlonosičů	měsíčně	40,- Kč
Zapůjčení antidekubitní vzduchové matrace	1 den	10,- Kč
Pronájem mechanické/elektronické polohovací postele	1 den	10,-/20,- Kč
Zapůjčení kompenzačních pomůcek (např. chodítka, sedačka na vanu, apod.)	měsíc	50,- Kč

Úhrada za poskytované úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času, včetně času nezbytného k zajištění úkonů a naúčtována je vždy za každých započatých 5 minut poskytování péče nahoru

SENIOCENTRUM OASA v Litultovicích
 Ceník za **jeden den** služeb (platnost od 1.3. 2015)

Terénní pečovatelská služba v bytech Seniorcentra OASA

Charakter ubytování	Celodenní strava		Ubytovací služby (nájem, energie, praní prádla)	Úhrada za péči (dle rozsahu poskytnutých služeb v individuálním plánu)
	Diabetická a ostatní	Racionální dieta		
1-lůžkový pokoj (WC + sprcha pro 2 pokoje)	160,- Kč	152,- Kč	200,- Kč	100,- Kč/ hodina péče Maximálně 330,- nebo 400,- Kč/den
2-lůžkový pokoj (WC + sprcha pro 2-4 pokoje)			180,- Kč	
3-lůžkový pokoj (WC + sprcha pro 2-4 pokoje)			150,- Kč	
1-lůžkový apartment (WC + sprcha pro 1 pokoj + kuch. kout)			295,- Kč	

Terénní pečovatelská služba v bytech Seniorcentra OASA

– přechodný pobyt

(přechodný pobyt min. na 5 dní až max. 90 dní)

Charakter ubytování	Celodenní strava		Ubytovací služby (nájem, energie, praní prádla)	Úhrada za péči (dle rozsahu poskytnutých služeb v individuálním plánu)
	Diabetická a ostatní	Racionální dieta		
1 nebo 2-lůžkový pokoj (WC + sprcha pro 2 pokoje)	160,- Kč	152,- Kč	170,- Kč	270,- Kč

Ostatní služby

Užívání vlastních elektrických spotřebičů	Televizor	Měsíčně	70,- Kč
	Lednice, chladnice		70,- Kč
	Rychlovarná konvice		70,- Kč
Zapůjčení pomůcek	Polohovací postel mechanická	za 1 den	10,- Kč
	Polohovací postel elektrická		20,- Kč
	Chodítka	měsíčně	50,- Kč
	Klozetové křeslo		
	Mechanické křeslo		
	Hole, berle		