



## Informace pro zájemce o poskytování pečovatelské služby

### Název organizace a základní údaje:

**OASA nezisková o.p.s.**

Adresa: U Zlatnice 256, Raduň, 74761

Provozovna: Hradecká 668/1, Opava, 74601

Telefon: 553 796 226, mobil: 608 350 501

e-mail: [pavla.vculkova@agentura-oasa.cz](mailto:pavla.vculkova@agentura-oasa.cz)

e-mail: [sekretariat@agentura-oasa.cz](mailto:sekretariat@agentura-oasa.cz)

e-mail: [petr.slany@seznam.cz](mailto:petr.slany@seznam.cz)

[www.agentura-oasa.cz](http://www.agentura-oasa.cz)

registrační číslo: 3941485 ze dne: 1.1. 2005

### Poslání, cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

#### **1. Poslání poskytované služby**

- Posláním **OASA nezisková o.p.s.** (dále jen organizace) je poskytnout **uživatelům** komplexní sociální služby v oblasti bio-psycho-sociálních a spirituálních potřeb s důrazem na kvalitu, dostupnost a zamezení sociálního vyloučení.
- Cílem pečovatelské služby je v rámci komplexu služeb sociální péče zmírnit důsledky zdravotního omezení uživatelů, jejich pasivity a osamocení a podpořit psychickou a fyzickou soběstačnost se zaměřením na rozvoj jejich schopností a zachování plnohodnotného života v jejich **domácím, přirozeném prostředí**.
- Podporu v běžném životě poskytujeme jak v domácnostech uživatelů, tak v bytových jednotkách Seniorcentra OASA Litultovice.
- Úkony pečovatelské služby jsou poskytovány ve vymezeném čase.

#### **Sociální služba je poskytována**

- V bytových jednotkách Seniorcentra OASA Litultovice. Adresa: Litultovice 202, okr. Opava 747 55 **a to denně od 7.00 hodin do 20.00 hodin**
- V domácnostech uživatelů v rámci **Statutárního města Opava a okresu Opava včetně okolních obcí a to 7 dní v týdnu od 7.00 hodin do 20.00 hodin**
- Plánujeme **zvýhodněné podmínky** těch obyvatel obcí, se kterými provozovatel uzavře **dohodu o zajištění sociální služby** v rámci komunitního plánu regionu.
- **Provozovna a dispečink organizace jsou umístěny - Hradecká 668/1, Opava**
- Kontaktní údaje zástupce ředitele pečovatelské služby:

**Pavla Včulková – tel: 553 796 226, mobil: 608 350 501**

**e-mail: [pavla.vculkova@agentura-oasa.cz](mailto:pavla.vculkova@agentura-oasa.cz)**

- Kontaktní údaje sociálního pracovníka:

**Bc. Olga Hartmannová - mobil: 775 853 650**

**e-mail: [socialnipracovniceoasa@seznam.cz](mailto:socialnipracovniceoasa@seznam.cz)**

## **2. Cíle poskytované sociální služby**

### **Krátkodobé cíle služby:**

- udržení dostupnosti a zvyšování kvality terénní pečovatelské služby uživatelům Statutárního města Opava a okolních obcí
- aktivní přístup k řešení nepříznivé situace uživatelů bez ohledu na barvu pleti, rasu, politické či náboženské přesvědčení a společenské postavení uživatele služby
- zajistit a udržet spokojenost uživatelů s kvalitou poskytované služby, vytvořit a rozvíjet důvěryhodný vztah mezi uživatelem a pracovníkem organizace, navázat spolupráci s rodinou uživatele a zajistit individuální přístup k uživateli na základě jeho aktuálních potřeb
- podporovat uživatele služby v činnostech, které zvládá sám tak, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí
- informovat veřejnost o poskytované sociální službě formou reklamy na služebních automobilech
- vypracovat plán vzdělávání pracovníků v organizaci
- rozvíjet spolupráci s praktickými lékaři, prohlubovat jejich informovanost o sociální službě.

### **Střednědobé cíle služby:**

- zajišťovat aktivní účast zaměstnanců organizace na vzdělávání
- udržovat a stále zvyšovat kvalitu poskytované sociální služby s ohledem na pravidelnou aktualizaci standardů sociální služby v souladu s platnými zákony a vyhláškami
- navázat spolupráci s představiteli okolních obcí, jejímž obyvatelům je sociální služba nabízena a poskytována
- navázat a stále více prohlubovat spolupráci se sociálně-zdravotními pracovníky lůžkových zařízení.

### **Rozvojové dlouhodobé cíle služby**

#### **Zajišťovat poskytování služeb sociální péče prostřednictvím:**

- prohlubovat týmovou spolupráci všech pracovníků terénní služby, včetně předávání zpětné vazby od pracovníků – prosazení změny v myšlení, chování personálu
- podporovat dobrovolnictví v bytových jednotkách Seniorcentra OASA
- vytvořit stabilní kádr kvalifikovaných pracovníků, profesní rozvoj zaměstnanců.

### **Vize**

- K dalšímu zkvalitnění služby napomůže navázání spolupráce s dobrovolníky, kteří budou odborně vedeni tak, aby smysluplně vyplnili volný čas uživatelů.

### 3. Cílová skupina

#### **Cílovou skupinu uživatelů služby tvoří:**

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- senioři

#### **Věková kategorie uživatelů:**

- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let).

#### **Negativní vymezení cílové skupiny:**

- osoby s projevy agresivity, alkoholismu, závislostí na návykových látkách, pokud osoba ohrožuje svým chováním a jednáním sebe i okolí
- osoby s poruchou chování ohrožující sebe i okolí
- osoby s poruchou chování znemožňující soužití v kolektivu
- osoby s dekompenzovaným zdravotním stavem
- osoby trpící infekčním onemocněním
- osoby mladší 27.

#### **Pravidla pro přijetí zájemce do Seniorcentra OASA Litultovice ve výjimečných případech**

- Stav zájemce je natolik vážný, že může dojít k ohrožení jeho zdraví či života, jeho sociální situace je bezvýsledná, rodinní příslušníci nemají dostatečný prostor k zajištění potřebné péče
- Služby poskytované v jiných zařízeních nemají volnou kapacitu pro danou cílovou skupinu nebo je nedostatek služeb pro danou cílovou skupinu.

### 4. Základní principy pečovatelské služby

- Garance dodržování základních lidských a občanských práv a svobod u všech uživatelů služeb
- Uplatňování stejných práv a povinností všech uživatelů vůči sobě navzájem. Partnerství uživatele ve vztahu ke službám s respektem k jeho důstojnosti, osobnosti a akceptaci jeho volby
- Individuální přístup ke každému uživateli na základě jedinečnosti jeho potřeb a zájmů
- Poskytování služeb v rozsahu a intenzitě oprávněných sociálních potřeb uživatele
- Celostní přístup (bio-psycho-sociální-spirituální) při poskytování sociálních služeb
- Podpora návaznosti na další dostupné zdroje a spolupráce s rodinou
- Aktivní podíl uživatele, využití vlastní soběstačnosti a zodpovědnosti při naplňování svých oprávněných zájmů a potřeb, na účelném a plnohodnotném využívání služeb v závislosti na jeho zdravotním a psychickém stavu
- Odborná a profesionální úroveň všech pracovníků
- Zajištění týmové spolupráce
- Vytvoření důvěryhodného vztahu a pocitu bezpečí mezi uživatelem a pracovníkem organizace
- Respektování soukromí uživatele
- Podpora socializace uživatelů, zamezení sociálního vyloučení

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv, oprávněných zájmů
- Ohleduplný, laskavý a vstřícný přístup k uživatelům
- Zamezit diskriminaci uživatele z důvodu vyznání, přesvědčení, pohlaví, sociálního a ekonomického postavení
- Dodržování etického kodexu sociálních pracovníků.